



**ИНФОРМАЦИОННО СЪОБЩЕНИЕ**  
**ПО ЧЛ. 13 ОТ ОБЩИЯ РЕГЛАМЕНТ ОТНОСНО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ**  
**ЗА ПОЛЗВАТЕЛИ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ**  
**НА „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД**

Целта на настоящото Информационно съобщение е да обясни, как, за какъв период и за какви цели, ще бъдат използвани предоставените от Вас лични данни. Молим да се запознаете внимателно с изложеното по – долу.

**I. От кого ще се ползват личните Ви данни**

Личните Ви данни ще се ползват изключително от „Дженерали Застраховане“ АД, вписано в Търговският регистър с ЕИК: 030269049, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 68, имейл: [information.bg@generali.com](mailto:information.bg@generali.com), тел.: +359 2 9267 111, като Администратор на лични данни.

В случай че имате въпроси относно ползването на Вашите лични данни или желаете да упражните правата си, като субект на лични данни, молим да се свържете с Длъжностното лице по защита на личните данни в Дружеството на:

Имейл: [data.protection@generali.com](mailto:data.protection@generali.com);

Адрес: „Дженерали Застраховане“ АД, гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 68, на вниманието на Длъжностното лице по защита на личните данни;

**II. За какви цели ще се ползват личните Ви данни и на какво основание ще бъдат обработвани.**

**A) Цели**

1. преддоговорна и текуща идентификация, проверка на застраховач/застрахован/трето ползващо се от застраховката физическо лице;
2. превенция и прилагане на мерките срещу финансиране на тероризма и спазване на международните санкции;
3. оценка на застрахователния риск;
4. административно обслужване на застрахователния договор;
5. изпълнение на права и задължения по и във връзка със застрахователния договор;
6. обработка на щети по застрахователния договор, включително изплащане на застрахователни обезщетения и други суми по договора;
7. статистика, отчети и справки свързани с конкретния договор за застраховка, вида застраховка и целевия пазар;
8. уреждане на регресни вземания и съдебни спорове;
9. превенция срещу застрахователни измами и злоупотреба с лични данни;
10. презастрахователно обслужване на застраховките по които риска е презастрахован;
11. съзастрахователно обслужване на застраховките, по които рискът е съзастрахован;
12. маркетингови и промоционални цели *(в случай, че сте дали изричното си съгласие за това)*

В процедурата по оценка на Риска, Вашите лични данни могат да бъдат предмет на автоматизирано обработване и автоматизирано вземане на решения, по смисъла на Регламента. При автоматизирано вземане на решение имате право да оспорите решението, както и да поискате участие на човешка намеса.

При необходимост да използваме Вашите лични данни за нова цел, която не е обхваната от настоящото Информационно съобщение, ще Ви предоставим ново такова и когато е необходимо, ще изискаме Вашето предварително съгласие за новата обработка.

**Б) Основания**

- Спрямо цели от 1 до 8 и цел 11 - чл. 6, ал. 1, б. „Б“ от Регламента, обработването е необходимо за сключването и/или изпълнението на договор за застраховка и чл. 6, ал. 1, б. „В“ от Регламента, обработването е необходимо за спазването на законово задължение на Застрахователя;
- Спрямо цел 8 – наред горните основания и чл. 6, ал. 1, б. „Е“ от Регламента, обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на Застрахователя и по – конкретно, за събиране на регресни вземания на Застрахователя по застрахователните договори и съдебна защита на неговите правни интереси;
- Спрямо цел 3 и 9 - чл. 6, ал. 1, б. „В“ от Регламента, обработването е необходимо за спазването на законово задължение на Застраховател и чл. 6, ал. 1, б. „Е“ от Регламента, обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на Застрахователя; При оценка на риска, ние получаваме информация за Вас от публични регистри поддържани от държавни органи, институции и учреждения, като например Национална агенция за приходите (НАП), Министерство на вътрешните работи (МВР) и други;
- Спрямо цел 10 - чл. 6, ал. 1, б. „Б“ от Регламента, обработването е необходимо за сключването и/или изпълнението на договор за презастраховка, когато презастраховането е доброволно и включително чл. 6, ал. 1, б. „В“ от Регламента, обработването е необходимо за спазването на законово задължение на Застрахователя, когато презастраховането е задължително;
- Спрямо цел от 12 - чл. 6, ал. 1, б. „А“ от Регламента, субектът на данните е дал съгласие за обработване на личните му данни;

**В) Необходимост**

В областта на застраховането, предоставянето и ползването на лични данни на ползватели на застрахователни услуги по смисъла на чл. 2, ал. 2 от Кодекса за застраховането е необходимо, както за изпълнение на законови задължения на страните по застрахователното правоотношение, така и за правилното и пълно изпълнение на предмета на самите застрахователни договори. Без тези лични данни, Дружеството не би могло да обезпечи пълното и законосъобразно изпълнение на задълженията си като застраховател, както и да защити своите и на ползвателите на застрахователни услуги, интереси.

**III. Кои Ваши лични данни ще обработваме:**

Само личните данни, които са нужни за посочените в т. II, б. А по – горе цели, ще бъдат обработвани от Дружеството, като основно това са:

**A) Категория „Общи лични данни“:**

- Име, презиме, фамилия;
- ЕГН, ЛНЧ или друг официален и универсален идентификатор;
- Номер на документ за самоличност;
- Националност;
- Постоянен и настоящ адрес;

- Електронна поща;
- Телефонен номер;
- Регистрационни данни за ППС, плавателни и въздушни превозни средства, и специализирана земеделска, горска или строителна техника;
- Данни за банкови сметки
- Начин на живот, както и друга информация

**Б) Категория „Специални лични данни“:**

- Данни за здравословно състояние.

**IV. На кого може да се наложи да предоставим Вашите лични данни:**

В определени случаи, за постигане на целите посочени в т. II, б. А по – горе, може да се наложи да предоставим личните Ви данни на:

- презастрахователи, съзастрахователи, презастрахователни и застрахователни брокери и агенти, участващи в обслужването и/или изпълнението на права и задължения по застрахователният Ви договор, и/или свързаните с него презастрахователни или съзастрахователни договори,
- асистиращи компании, външни вещи лица и експерти, участващи в обслужването и/или изпълнението на права и задължения по застрахователния Ви договор, и/или свързаните с него презастрахователни или съзастрахователни договори,
- дружества от Групата на „Дженерали“;
- държавни регулаторни и други органи – КФН, КЗЛД, НАП, МВР, съд, прокуратура и др.
- компании, специализирани в съхранение и управление на документи (компании за архивиране на документи)

Всички трети страни, които в определени случаи може да получат данните ви, ще са изрично задължени да пазят и обработват същите съобразно изискванията на Регламента и когато е приложимо Закона за защита на личните данни.

В случай на отчетена необходимост от предоставяне на данните в трети държави, извън ЕС и ЕИП, предоставянето ще бъде извършено съобразно изискванията на Регламента, при спазване на всички мерки за безопасност и утвърдените в Дружеството процедури.

**V. Вашите права като субект на личните данни**

Във връзка с обработването на Вашите лични данни, имате следните права:

- да разберете какви Ваши лични данни обработваме и да поискате копие от същите;
- да поискате личните си данни във вид удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни, или да поискате ние да го направим, когато това е технически възможно;
- да поискате да коригираме неточните Ви лични данни, както и данните, които не са вече актуални;
- да поискате личните Ви данни да бъдат изтрети при наличието на някое от следните основания:
  - личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани и не е налице законово задължение или правен интерес за Дружеството ни, въз основа на които законосъобразно да продължава да ги пази;
  - когато сте оттеглили своето съгласие и няма друго правно регламентирано основание за обработването им;
  - когато сте възразил срещу автоматизираното вземане на решения или срещу обработката за целите на директен маркетинг (данните се изтриват само в системите осъществяващи автоматизирано вземане на решение и в базата данни за директен маркетинг);
  - когато обработването е незаконосъобразно;
  - когато личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо нас, като администратор на лични данни;
- да поискате да ограничим обработването на личните Ви данни, когато:
  - оспорвате точността на личните данни, за срок, който ни позволява да проверим коректността на личните данни;
  - обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните Ви данни да бъдат изтрети, а изисквате вместо това ограничаване на използването им;
  - Дружеството ни не се нуждае повече от личните Ви данни за целите, за които са били събрани, но Вие изисквате да бъдат запазени за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;
  - сте възразили срещу обработването на данните основано на наличието на правен интерес за Дружеството ни, докато трае проверката, дали легитимните интереси на Дружеството имат преимущество пред Вашите такива.
- да оттеглите Вашето съгласие за обработката на личните Ви данни по всяко време с нарочно искане за това, отправено до Дружеството (само за случаите, когато обработването на личните данни се базира на предоставено съгласие);
- да възразите срещу определени видове обработка, като директен маркетинг (непоискани рекламни съобщения), както и когато обработването се основава единствено на правен интерес за Дружеството ни;
- да възразите срещу автоматизирана обработка на Вашите лични данни, включително профилиране, както и да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране;
- на жалба до надзорния орган, който за Република България е Комисия за защита на личните данни, с адрес за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, интернет страница - [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg);

**VI. Колко дълго ще обработваме и съхраняваме личните Ви данни:**

Личните Ви данни ще бъдат обработвани и съхранявани, докато е налице нормативно установено основание за това. Можете да прочетете повече за това, как ще обработваме и съхраняваме Вашите лични данни на интернет страницата ни - <https://www.generali.bg/>, където ще намерите Политика за защита на личните данни на Дружеството, в която са описани процесите и условията за ползване и съхранение на лични данни, както и Информационните съобщения по чл. 13 и чл. 14 от Регламента.

Последната актуализация на настоящето съобщение е от 01.04.2023г.